

Come prenotare un colloquio in presenza con un docente

Da pagina WEB

Effettuato l'accesso a questa funzione, sono mostrati inizialmente i **colloqui settimanali**. E' possibile spostarsi sui vari **mesi** e visionare i colloqui prenotabili.

Per prenotare è sufficiente cliccare sul pulsante "**Prenota**" in corrispondenza del giorno e ora interessati. Cliccando appare un'interfaccia in cui scegliere la "**posizione prenotata**" e dove è possibile inserire il "**Numero di cellulare**" per ricevere un messaggio di eventuale disdetta del colloquio (dato facoltativo ma consigliato).

*Si precisa che la ricezione degli **SMS** dipende dall'attivazione o meno del servizio da parte della scuola.*

Posti esauriti: se il giorno di un colloquio di interesse presenta un simbolo di divieto significa che non è più possibile prenotarsi per esaurimento posti.

Cancellare una prenotazione: è possibile **disdire** un colloquio prenotato cliccando sulla "**X**" in corrispondenza dello stesso.

Da App (ClasseViva Famiglia)

Cliccando su **Colloqui**, verrà evidenziato il mese in corso, con la possibilità di spostarsi in quelli futuri e passati. Verranno visualizzati i docenti della classe e le relative discipline di insegnamento.

Di fianco al nome del docente vi è un numero in rosso che indica i posti disponibili alla prenotazione. E' sufficiente cliccare sul nome per vedere la concreta disponibilità e per prenotare. Cliccare quindi su **Prenota**, scegliere la posizione desiderata tra quelle disponibili e indicare il numero di cellulare, se richiesto (se la scuola ha aderito al servizio, in caso di disdetta, il sistema invia un sms come avviso).

Posti esauriti: se il numero di fianco al docente è 0 significa che i posti disponibili sono esauriti.

Cancellare una prenotazione: è possibile **disdire** un colloquio prenotato cliccando su **Colloqui prenotati** e poi **Annulla** in corrispondenza del colloquio da cancellare.

Come prenotare un colloquio a distanza con un docente

La prenotazione di un *colloquio individuale* può essere effettuata sia da Web, sia dall'App; nel caso in cui non sia visibile la voce di menu "**Colloquio**", sarà necessario rivolgersi alla segreteria scolastica del proprio istituto per capire se la scuola ha aderito o meno a questo servizio. Vediamo le due modalità di prenotazione.

PRENOTAZIONE DA WEB

Dopo aver effettuato l'accesso a ClasseViva, sarà sufficiente accedere alla sezione "**Colloqui**" dal proprio menu principale: qui l'utente avrà visione di tutte le disponibilità di Colloqui con i vari docenti abbinati alla classe dello studente, divise per mese.

Utilizzare il tasto "**Prenota**" in corrispondenza del docente, giorno e orario in cui si desidera prenotare il colloquio:

venerdì - 13/11/2020	domenica - 15/11/2020
<p>LA VESPA GUIDO dalle 08:00 alle 09:00 a distanza</p> <p>CAVALLARO GIORGIA dalle 11:00 alle 12:00 GEOGRAFIA - MATEMATICA - SCIENZE NATURALI (BIOLOGI...</p>	
lunedì - 16/11/2020	martedì - 17/11/2020
<p>CAVALLARO GIORGIA dalle 09:00 alle 10:00 Incontro fissato posizione: 1 a distanza</p> <p>LA VESPA GUIDO dalle 09:00 alle 10:00</p>	<p>ANGELUCCI MARIA dalle 16:00 alle 19:00 MATEMATICA a distanza</p> <p>Prenota</p> 

Si aprirà una schermata in cui scegliere la *posizione prenotata con l'orario di prenotazione*, e dove è possibile indicare il proprio numero di cellulare, l'indirizzo mail ed eventuale altro contatto. L'inserimento di almeno uno dei 3 campi sarà contraddistinto da un (*), che indica che quel campo è da compilare obbligatoriamente.

I campi contrassegnati da asterisco (*), sono obbligatori.

Numero cellulare *:

Indirizzo email :

Altro contatto:

La voce "**Avviso**", dà la possibilità di inviare un messaggio al docente, oppure viceversa di visualizzare eventuali messaggi ricevuti dal Docente.

martedì - 17/11/2020

ANGELUCCI MARIA

Incontro fissato posizione: 1

dalle 16:00 alle 19:00
a distanza

Cancella

Partecipa

Avviso



Per cancellare una prenotazione fare click sulla voce "**Cancella**" in corrispondenza dello stesso. La cancellazione potrà essere effettuata fino a quando non sarà trascorsa la data di colloquio.

Se nel giorno di interesse il colloquio non presenta la voce "**Prenota**", significa che non è più possibile prenotarsi per esaurimento posti disponibili.

Svolgimento colloquio individuale per Istituti che utilizzano Aule Virtuali

Per prendere parte al colloquio con il docente sarà comunque sufficiente fare click sul tasto "**Partecipa**" in corrispondenza del colloquio prenotato: visionerete un popup con indicato il link della piattaforma esterna inserito dal docente in cui si svolgerà il colloquio.

Attenzione! Se non visualizzate il tasto "Partecipa" i motivi possono essere i seguenti:

1. non si tratta di un colloquio a distanza;
2. non è stata effettuata la prenotazione a quello specifico colloquio;
3. verificati i punti precedenti, il tasto "*partecipa*" sarà visibile SOLO nel giorno di prenotazione, dopo che il docente avrà avviato il colloquio; inoltre, sarà visibile fino a quando non sarà trascorsa la data dell'evento, oppure fino al momento in cui il docente avrà indicato lo stato del colloquio (genitore "*ricevuto*" o "*non ricevuto*").

martedì - 17/11/2020

ANGELUCCI MARIA

Incontro fissato posizione: 1

dalle 16:00 alle 19:00
a distanza

Cancella

Partecipa

Avviso



PRENOTAZIONE DA APP

Dopo aver scaricato sul proprio dispositivo l'app **ClasseViva Famiglia** ed aver effettuato l'accesso, entrare nella sezione "**Registro**" > "**Colloqui**" > selezionare la voce in alto "**Individuali**" > fare click su "**Prenota**" in corrispondenza del docente, giorno e orario in cui desidera prenotare il colloquio.

Come descritto per la parte Web, il sistema permetterà di scegliere la posizione prenotata e inserire il numero di cellulare, l'indirizzo mail ed eventuale altro contatto; tra questi in genere l'inserimento del cellulare è obbligatorio, ma può variare a seconda delle impostazioni dei singoli istituti.

Se il giorno di un colloquio di interesse non presenta la voce "**Prenota**", significa che non è più possibile prenotarsi per esaurimento posti.

Per cancellare un colloquio prenotato, fare click cliccando sulla voce "**Annulla**" in corrispondenza dello stesso, e confermando la procedura di procedura di rimozione. La cancellazione potrà essere effettuata fino a quando non sarà trascorsa la data di colloquio.

L'applicazione vi metterà in evidenza i *colloqui prenotati*; per partecipare al colloquio, sarà necessario selezionare il colloquio prenotato.



Una volta che il docente avrà avviato la videoconferenza, si potrà accedervi direttamente cliccando sul tasto "**Partecipa al colloquio**" che si troverà nella propria pagina.

Nella versione app il tasto "*Partecipa*" sarà visibile dalle famiglie solo se:

1. si tratta effettivamente di un colloquio a distanza;
2. il colloquio in questione è stato prenotato e il docente ha già inserito il link della piattaforma esterna in cui si svolgerà il colloquio;
3. verificati i punti precedenti, il tasto "*partecipa*" sarà visibile SOLO nel giorno di prenotazione, dopo che il docente avrà avviato il colloquio; inoltre, sarà visibile fino a quando non sarà trascorsa la data dell'evento, oppure fino al momento in cui il docente avrà indicato lo stato del colloquio (genitore "*ricevuto*" o "*non ricevuto*").

Il genitore, potrà inviare un messaggio al docente, accedendo al colloquio prenotato, in basso visualizzerà la voce "*Inserisci una risposta*".